



MANUAL PEMBAYARAN FPX BAGI BAYARAN BALIK PINJAMAN PELAJARAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA (PENDIDIKAN TINGGI)

KANDUNGAN

1.0 PENGENALAN

2.0 OBJEKTIF

3.0 PERKHIDMATAN BAYARAN

4.0 CAPAIAN

5.0 LANGKAH – LANGKAH PEMBAYARAN MELALUI FPX

6.0 TATACARA SEMAKAN BAYARAN, PEMBATALAN, PEMULANGAN DAN
PEMBAYARAN BALIK

7.0 MEJA BANTUAN

1.0 PENGENALAN

Sistem ini menyediakan perkhidmatan Semakan Penyata dan Bayaran Balik Pinjaman Pelajaran(FPX) bagi semua program dibawah tajaan KPT.

FPX adalah kaedah pembayaran secara online yang diperkenalkan oleh Kementerian Pendidikan Tinggi bagi mempermudah urusan pembayaran balik pinjaman pelajaran/tuntutan gantirugi oleh pemegang akaun perbankan internet bank-bank yang terlibat.

2.0 OBJEKTIF

- Menyediakan kemudahan saluran bayaran secara online yang mudah dicapai pada bila-bila masa kepada Peminjam.
- Menyediakan kemudahan menyemak baki pinjaman kepada Peminjam.

3.0 PERKHIDMATAN BAYARAN

Perkhidmatan ini ditawarkan kepada peminjam Tabung Pinjaman Pelajaran dan Pinjaman Pelajaran KPM . Bagi tujuan menyemak Prosedur Bayaran Balik Tabung Pinjaman Pelajaran TPP sila semak <http://www.mohe.gov.my/portal/penajaan/bayaran-balik/129.html>

Bayaran Balik melalui FPX boleh dilakukan kepada peminjam yang mempunyai akaun bank berkenaan :

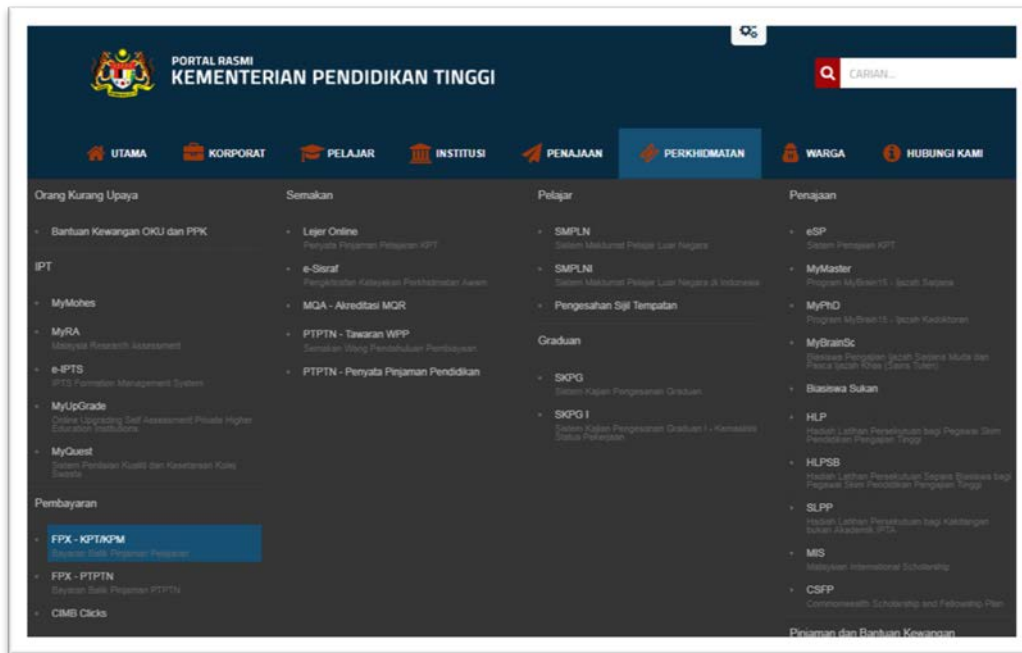
1. PUBLIC BANK BERHAD
2. MALAYAN BANKING BERHAD (M2E)
3. BANK KERJASAMA RAKYAT MALAYSIA BERHAD
4. ALLIANCE BANK MALAYSIA BERHAD
5. MALAYAN BANKING BERHAD (M2U)
6. BANK ISLAM MALAYSIA BERHAD
7. KUWAIT FINANCE HOUSE (MALAYSIA) BERHAD
8. AFFIN BANK BERHAD
9. RHB BANK BERHAD
10. OCBC BANK MALAYSIA BERHAD
11. STANDARD CHARTERED BANK
12. HONG LEONG BANK BERHAD
13. UNITED OVERSEAS BANK B2C
14. CIMB BANK BERHAD
15. AMBANK MALAYSIA BERHAD B2C
16. BANK SIMPANAN NATIONAL
17. HSBC BANK BERHAD FPX

4.0 CAPAIAN

Sistem ini boleh diakses secara terus dari Portal Kementerian Pendidikan Tinggi dengan hanya dua (2) langkah ringkas seperti di bawah :

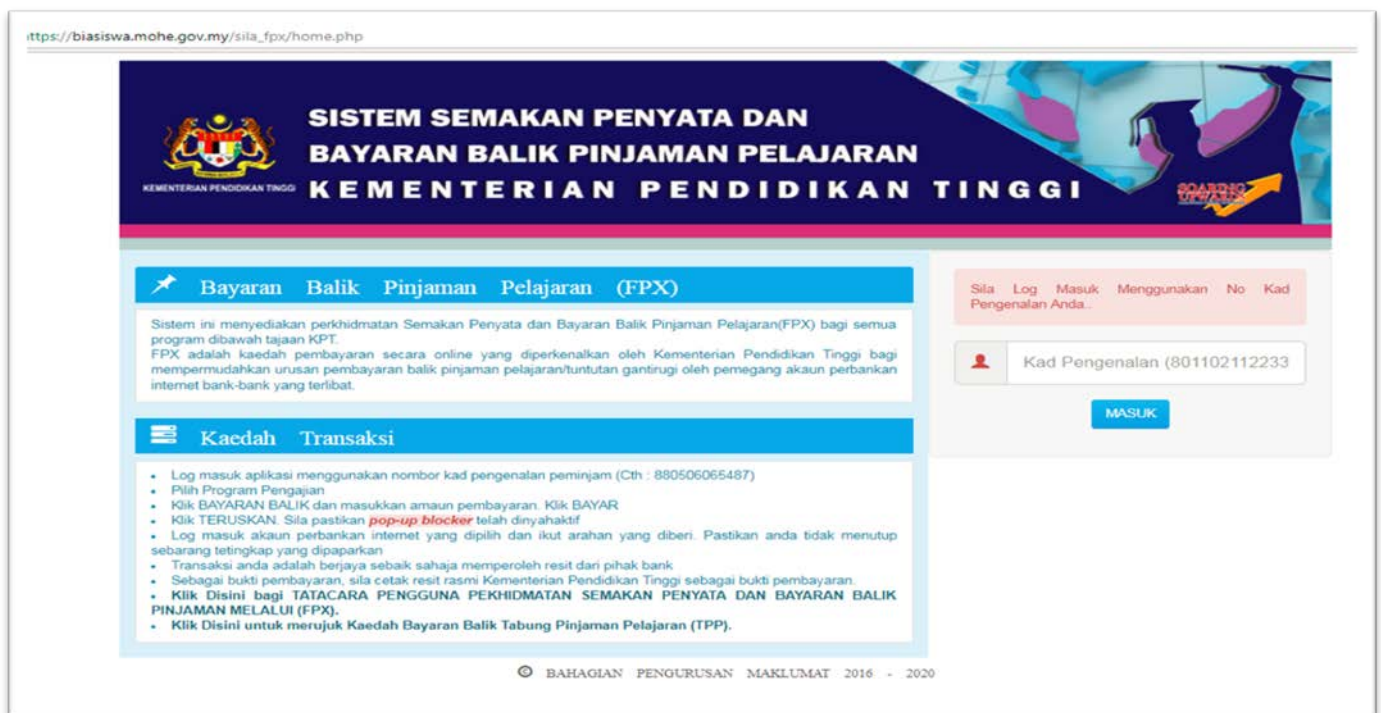
Pergi ke Portal Kementerian Pendidikan Tinggi di : <https://www.mohe.gov.my>

Klik pada PERKHIDMATAN => FPX – KPT/KPM



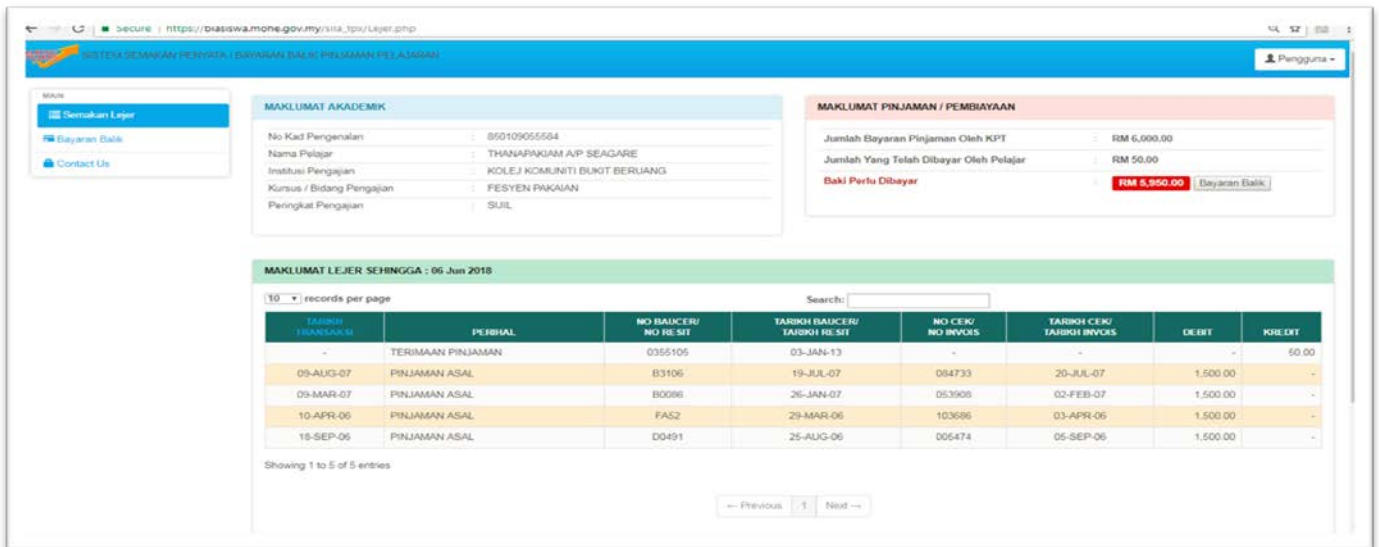
Di laman utama, klik pada Bayaran balik melalui FPX. Seterusnya, anda akan dibawa terus ke portal semakan penyata dan bayaran balik pinjaman.

5.0 LANGKAH – LANGKAH PEMBAYARAN MELALUI FPX



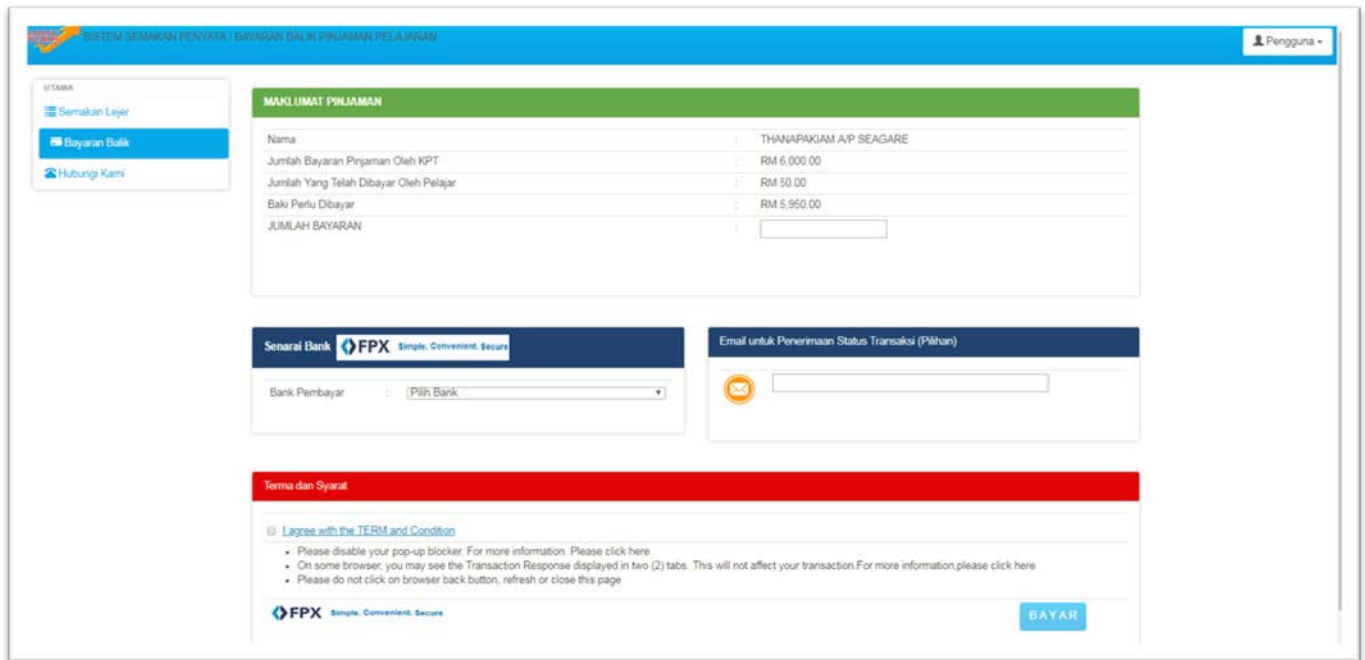
Rajah 1

1.	RAJAH 1	:	Laman Utama SISTEM SEMAKAN PENYATA DAN BAYARAN BALIK PINJAMAN PELAJARAN(FPX).
2.	Pautan Manual Pengguna	:	Klik pada pautan untuk melihat Manual Pengguna
3.	Kolum Kad Pengenalan	:	Masukkan Nombor Kad Pengenalan untuk log masuk


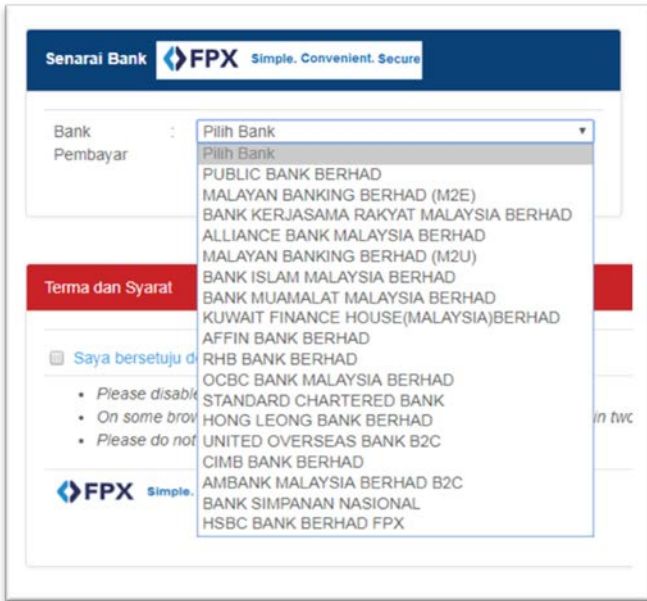


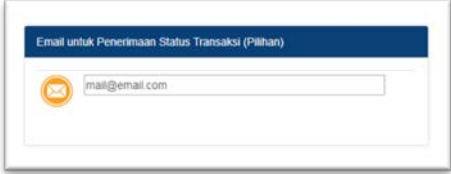

Rajah 2

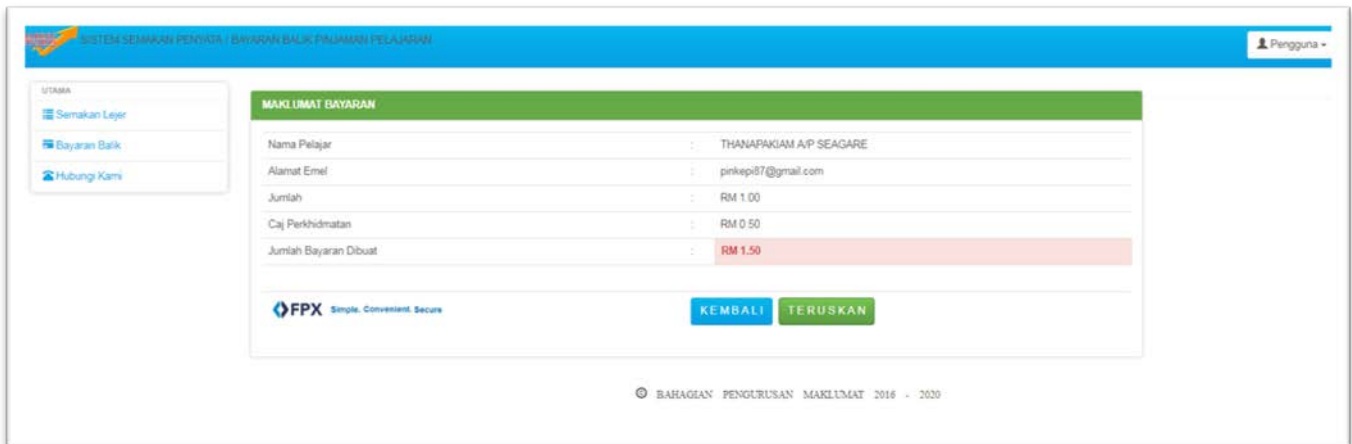
1.	RAJAH 2	:	Paparan selepas pengguna berjaya log masuk
2.	Menu Bayaran Balik	:	Klik pada menu atau butang Bayaran Balik untuk membuat bayaran melalui FPX
3.	Maklumat Lejer	:	Memaparkan senarai rekod transaksi kredit dan debit bayaran /pinjaman
4.	Maklumat Akademik	:	Memaparkan maklumat akademik pelajar
5.	Maklumat Pinjaman/Pembiayaan	:	Memaparkan maklumat jumlah pembiayaan dan pembayaran pelajar



Rajah 3

1.	RAJAH 3	: Paparan antaramuka bagi bayaran balik FPX
2.	Kolum Jumlah Bayaran	: Masukkan jumlah bayaran yang ingin dibayar 
3.	Kolum Bank Pembayar	: Sila pilih bank daripada senarai bank yang dipaparkan 

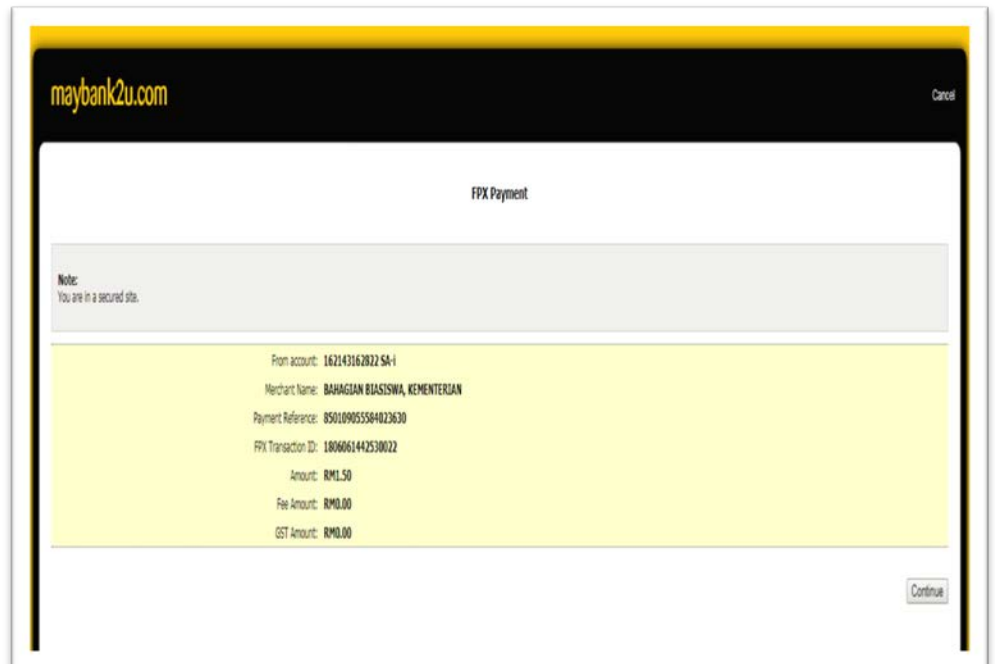
4.	Kolum Email	: Sila masukkan email sekiranya ingin menerima status transaksi 
5.	Terma dan Syarat	: Sila <i>check</i> pada ruangan Saya bersetuju dengan Terma dan Syarat setelah bersetuju dengan Terma dan Syarat 
6.	Butang Bayar	: Sila klik butang BAYAR untuk meneruskan pembayaran 



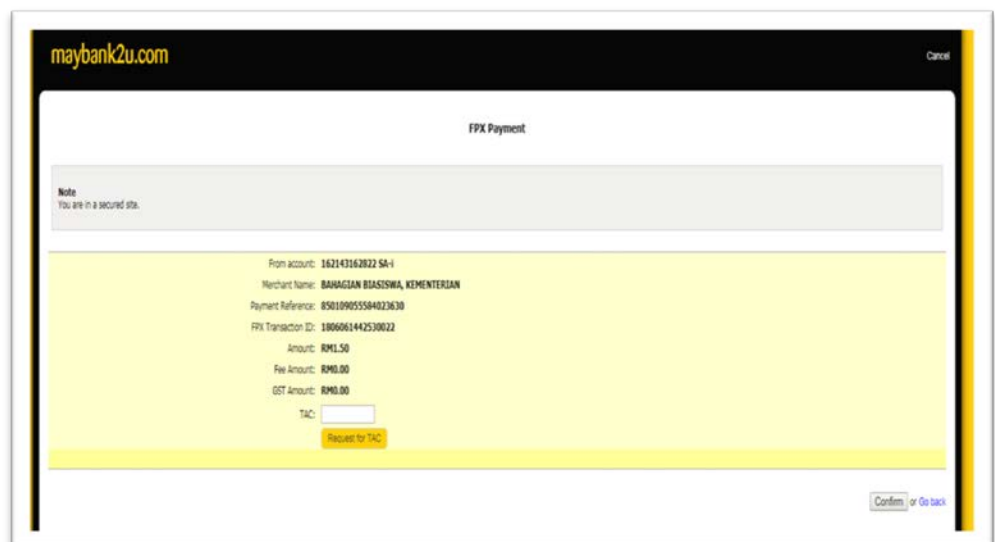
Rajah 4

1.	RAJAH 4	:	Paparan maklumat pembayaran
2.	Butang Kembali	:	Klik sekiranya pengguna ingin mengubah maklumat pembayaran atau kembali ke halaman sebelum
3.	Butang Teruskan	:	Klik untuk meneruskan pembayaran dan paparan halaman bank yang telah dipilih akan dipaparkan seperti berikut:
4.	Proses Pembayaran (CTH: MAYBANK2U)	:	<p>1) Masukkan <i>Username</i> dan <i>Password</i> untuk log masuk Maybank2u.</p>

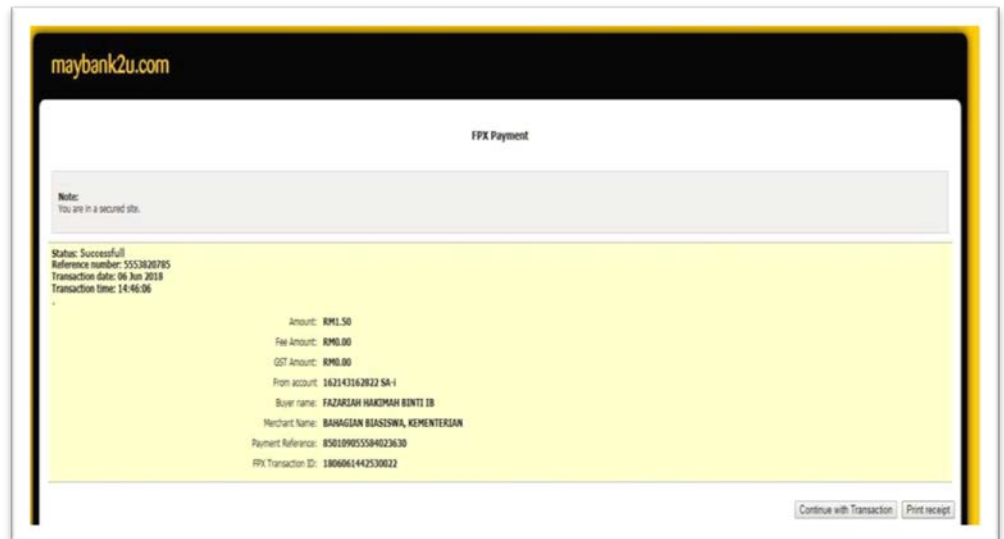
2) Tekan butang **Continue**



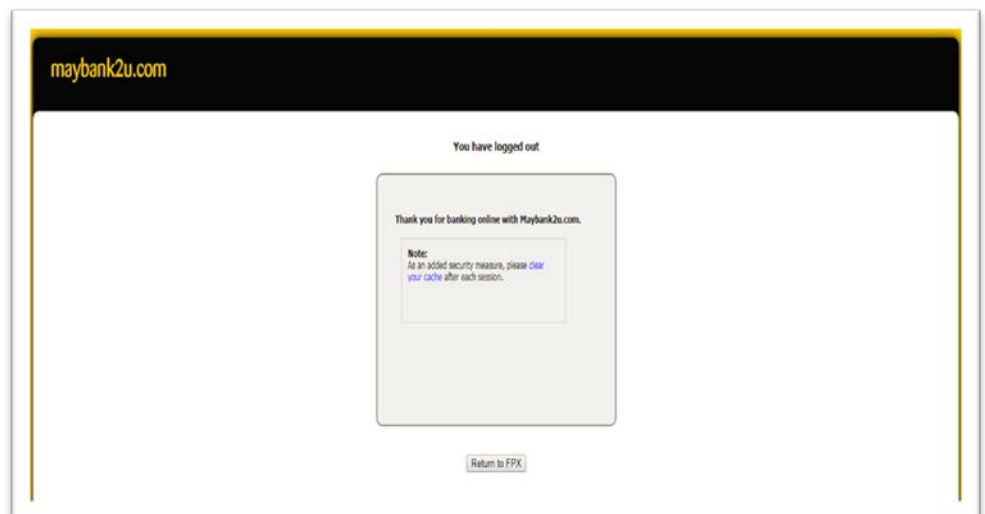
3) Masukkan nombor TAC pengguna di kolum **TAC** dan klik butang **Confirm**



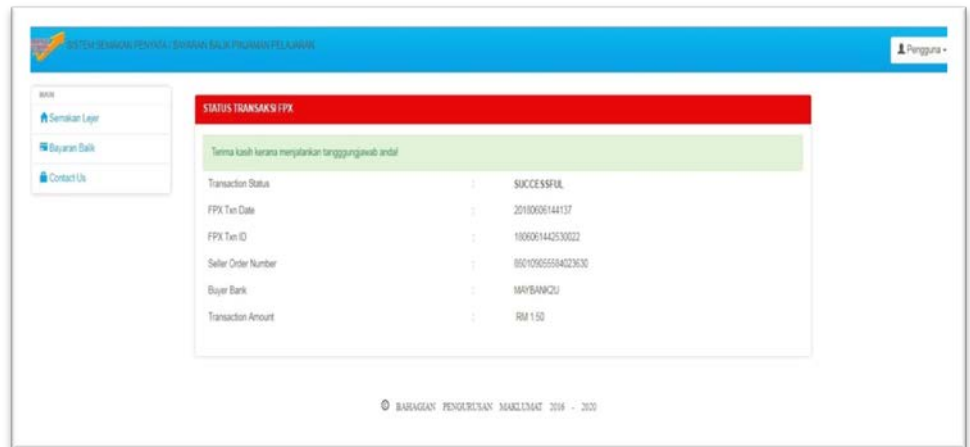
- 4) Setelah pembayaran Berjaya status pembayaran seperti berikut akan dipaparkan. Klik butang **Continue with Transaction**



- 5) Klik butang **Return to FPX** dan status transaksi dan resit pembayaran akan dipaparkan seperti rajah dibawah.



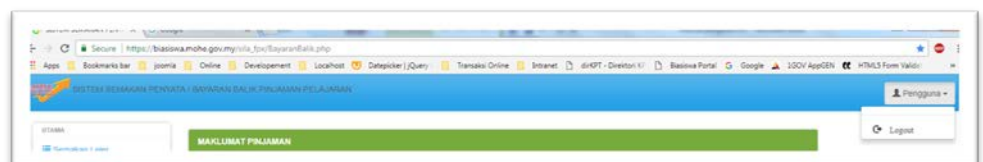
6) Ringkasan pembayaran akan dipaparkan



7) Klik butang Cetak untuk mencetak resit pembayaran



8) Klik Log Keluar.

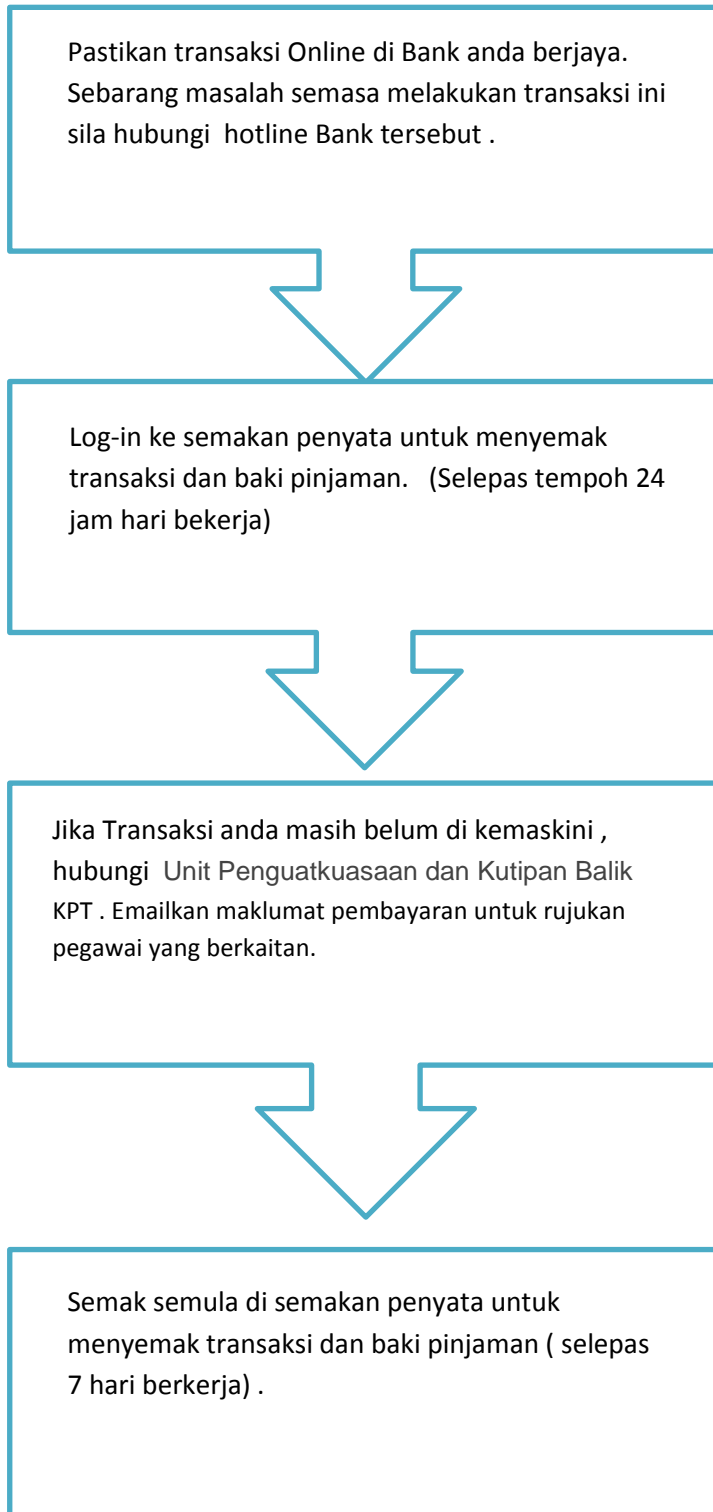


6

•
O
T
A
T
A
C
A
R
A

6.0 SEMAKAN BAYARAN DAN PEMULANGAN LEBIHAN BAYARAN BALIK PINJAMAN

6.1 Tatacara semakan bayaran



6.2 Sebarang Urusan melibatkan pemulangan lebihan pembayaran balik pinjaman hendaklah berhubung dengan Bahagian Biasiswa, Kementerian Pendidikan Tinggi di alamat :

Unit Penguatkuasaan dan Kutipan Balik
Bahagian Biasiswa
Kementerian Pendidikan Tinggi
Aras 2, No. 2, Menara 2, Jalan P5/6,
Presint 5
62200 Putrajaya

Tel: 03-8870 6000 (samb. 6355 / 6699),

Faks: 03-8870 6839.

7.0 MEJA BANTUAN

Sebarang pertanyaan boleh diajukan terus kepada saluran seperti di bawah :



7.1 KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA (PENDIDIKAN TINGGI)

Unit Penguatkuasaan dan Kutipan Balik

Bahagian Biasiswa

Kementerian Pendidikan Malaysia (Pendidikan Tinggi)

Aras 2, No. 2, Menara 2, Jalan P5/6,

Presint 5

62200 Putrajaya

Tel: 03-8870 6000 (samb. 6355 / 6699),

Faks: 03-8870 6839

7.2 AGENSI LAIN YANG TERLIBAT

Bank Islam

No. Telefon : +60 3 2690 0900

E-mail : callcenter@bankislam.com.my

CIMB Clicks

No. Telefon : +60 3 2295 6100 (Antarabangsa)

1-300-880 900 (Tempatan)

E-mail : cimbclicks@cimb.com

Hong Leong Bank

No. Telefon : +60 3 2169 2681 / 2169 2683

E-mail : ecommerce@hlbb.hongleong.com.my

Maybank2e

No. Telefon : +60 3 7844 3522 (Overseas Helpdesk Contact)

1-300-88 7788 (General Helpdesk Contact)

E-mail : maybank2e-helpdesk@maybank.com.my

Maybank2u

No. Telefon : ++60 3 7844 3696 (Overseas Helpdesk Contact)

1-300-88 6688 (General Helpdesk Contact)

E-mail : maybank2u-helpdesk@maybank.com.my

Public Bank

No. Telefon : +603 2179 5000

E-mail : customersupport@publicbank.com.my

RHB Bank

No. Telefon : +60 3 9206 8228 (Semenanjung Malaysia – 24 Jam)

+60 82 276 118 (Sabah/Sarawak – 7.00 Pagi Hingga

E-mail : ibanksupport@rhbbank.com.my

Penafian: Segala risiko dan kesan negatif dari penggunaan panduan ini adalah di luar tanggungjawab Kerajaan Malaysia.